



AUTOMAATTIRATKAISU

*Läheisyys, vaivattomuus,
aukioloajat sekä nopea ostaminen
– tätä kaikkea automaattiset
ruokakaupat tarjoavat!*



Modulshop -automaattiratkaisu

Rivender Oy:n innovatiivinen Modulshop -automaattiratkaisu mahdollistaa kauppiaille ja kauppaketjuille uuden tavan toteuttaa ruokakauppaa. Modulaarisen automaattiratkaisun avulla on mahdollista toteuttaa erikokoisia automaattimyymälöitä kustannustehokkaampina, toimintavarmempina ja helppohuoltoisempina kuin mitä markkinoilla olevat automaattiset myyntiratkaisut mahdollistavat.

Modulshop -ratkaisu on markkinoiden optimaalisin laitekokonaisuus, kun halutaan toteuttaa 400 - 10 000 tuotteen ruokakauppa, ilman jatkuvasti paikalla olevaa henkilökuntaa.

Kuluttajalle tuttu ja turvallinen ostokokemus

Myymälään kirjaudutaan kuten perinteisillä polttoaineautomaateilla sirullisen pankki- tai luottokortin avulla. Tuotteet kerätään automaatista käyttäen samaa sirukorttia, jonka jälkeen asiakas saa halutessaan tulostaa kuitin ostoksistaan. Automaattisessa kaupassa ei ole kassajonoa ja siellä voi asioida vuorokauden ympäri viikon jokaisena päivänä.

Modulshop -automaattiratkaisun etuna on usean kuluttajan samanaikainen asiointi myymälässä, aivan kuten tavallisessa ruokakaupassa. Myös loppuun asti suunniteltu selkeä ja nopea ostokokemus, jossa kuluttaja esimerkiksi näkee ostettavat tuotteet lasin takana. Tärkeä piirre ostettaessa esim. hedelmiä ja vihanneksia.

Ratkaisun modulaarisuus takaa tuoteturvallisuuden ja hygieenisyyden. Tuotetta ei ostettaessa pudoteta kaukaloon, sitä ei kuljetella hisseillä tai hihnoilla asiakkaan saaville, vaan yksinkertainen luukkumekanismi avautuu ja asiakas saa tuotteen.

1 KIRJAUDU

Kirjaudu sirullisella pankki- tai luottokortilla asiakaspäätteelle.



2 TEE OSTOKSET

Tee ostokset samaa korttia käyttäen automaatin luukuista.



3 OTA KUITTI

Kuitin saat syöttämällä kortin uudelleen asiakaspäätteelle.



Asiakas ei jää yksin automaattikaupassakaan!

Asiakaspalvelua automaattikaupassa

Tuotteen sähköisessä hintanäytössä on esillä ajantasainen hintatieto sekä tuotteen päiväys (joka usein on hankalasti luettavissa itse tuotteesta).

Tuotetietoselaimesta kuluttaja saa tiedot tuotteesta ja sen ainesosista. Samalla kauppias voi tarjota reseptejä ja muita oheistarjouksia liittyen tuotteeseen.

Asiakaspalvelu automaattikaupoissa on jopa nopeampaa kuin perinteisissä valintamyymälöissä, kauppiaan niin halutessa. Automaattikaupassa yhteys asiakastukeen saadaan nappia painamalla, jolloin asiakaspalvelijan kasvot ilmestyvät monitoriin. Näin asiakas voi keskustella henkilökunnan kanssa halutessaan palvelua, tietoa automaatin käytöstä tai tuotteista sekä myös reklamaatiotapauksissa.

Ilkivalta ja häiriötapaukset

Henkilökunnaton kauppa voi houkutella myös epämääräisempää väkeä kauppaan ”asioimaan”. Automaattikaupoihin on kuitenkin sisäänpääsy vain pankki- tai luottokortilla, jatkuva kameraseuranta verkon kautta sekä monitorimahdollisuus. Monitoriratkaisussa asiakaspalvelija tai vartiointiyritys voi ottaa yhteyden kauppaan ja keskustella suoraan paikallaolijoiden kanssa.

Automaatissa ei käsitellä käteistä rahaa, ainoastaan korttimaksuja (myös NFC mahdollisuus). Tämä vähentää murtoriskiä sekä helpottaa kauppiaan rahaliikennettä, joka tapahtuu vain sähköisesti. Koska myös tupakan ja ainakin toistaiseksi alkoholin myynti automaateissa on Suomessa kielletty, vähenee ilkevallan riski merkittävästi.



Kauppiaalle tehokasta kaupankäyntiä

Helposti asennettavat moduulit

Modulshop -automaattiratkaisun älykkäät myyntimoduulit ovat helposti asennettavissa mihin tahansa liikehuoneistoon ilman trukkeja ja nostureita. Kaikki osat ovat käsin kannettavissa ja kauppiaalle sopiva kokonaisuus voidaan koota haluttuun paikkaan. Eri kokoisilla ja helposti vaihdettavilla moduuleilla kauppias voi muokata valikoimaansa.

Hyllytys ja kaupan operointi

Automaattikauppa vaatii henkilökuntaa hyllytyksen ja omavalvonnan ajaksi. Tämäkin on tehty mahdollisimman helpoksi kauppiaalle. Hyllytys tapahtuu automaatin takaa, erillisessä hyllytystilassa, jossa hyllyttäjä voi rauhassa tehdä työnsä tehokkaasti ja nopeasti myymälän palvelussa asiakkaita normaalisti.

Hyllytyksen alussa tuote skannataan Modulshop -automaattiratkaisun omalla päätteellä, jolloin järjestelmä ilmoittaa tuotteen sijainnin automaatissa vilkuttamalla valoa tuotteen moduulissa. Hyllyttäjä avaa moduulin, asettaa tuotteet paikoilleen, kirjaa hyllytyspäätteeseen tuotteiden lukumäärän sekä tarvittaessa päiväyksen ja jatkaa seuraavaan tuotteeseen. Testeissä Modulshop -automaattiratkaisuun on hyllytetty noin 450 tuotetta tunnissa.

Kaikki kätevästi etäyhteyden päässä

Huollon vaivattomuus

Perinteisten automaattien rikkoontuessa niiden myynti keskeytyy usein tunneiksi tai päiviksi huoltomiehen kallista käyntiä odotellessa. Modulshop -automaattiratkaisun kaikki moduulit ovat irrotettavia. Yhden rikkouduttua kauppias voi vaihtaa moduulin helposti uuteen minuuteissa ja lähettää rikkoutuneen huoltoon tai puhdistettavaksi. Yksi vioittunut moduuli ei kuitenkaan estä muuta osaa myymälästä toimimasta normaalisti.

Etähallinta on kauppiaalle helppoa

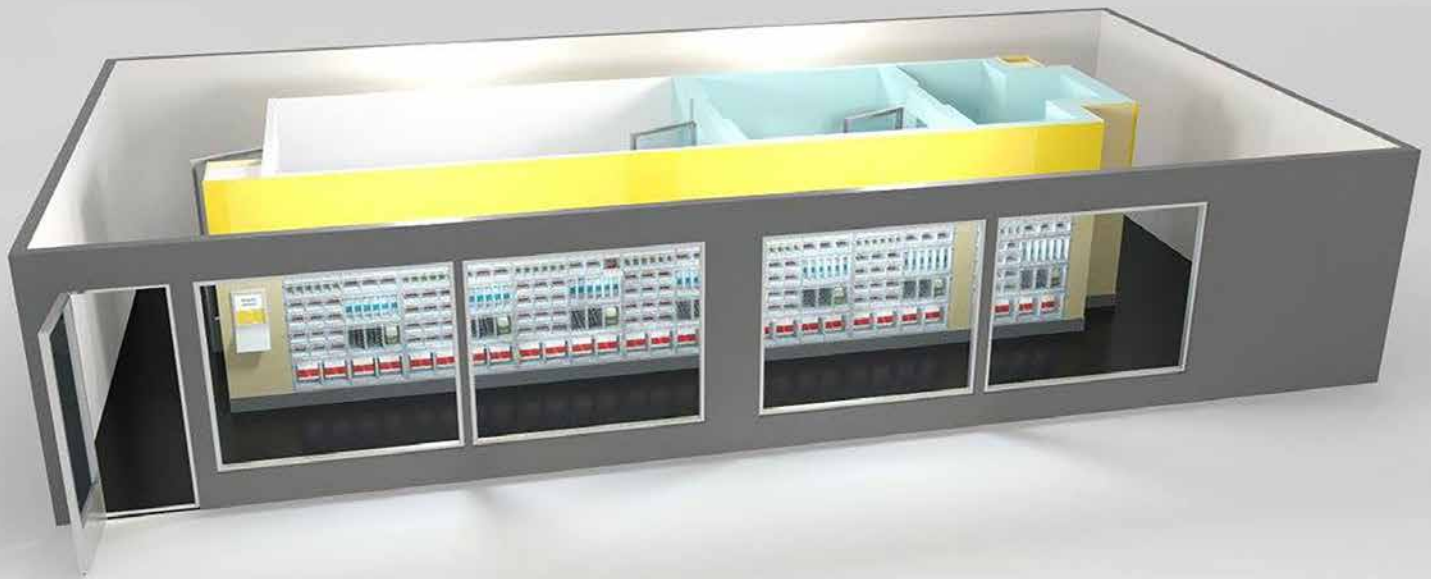
Tuotehinnat päivittyvät Modulshop -automaattiratkaisuun kauppiaan toimesta vaikka kesämökiltä. Kauppias voi asettaa hintoihin etähallinnalla alennusprosentteja, tarjouksia sekä ajastettuja hintakampanjoita (esim. happy hour). Kun viimeinen käyttöpäivä lähenee, voidaan ratkaisuun määritellä toiminto, joka alentaa haluttujen tuotteiden hintoja esim. 48 tuntia ennen viimeistä käyttöpäivää.

Kauppias näkee kaupan tapahtumat ja myynnit omalta tietokoneeltaan ajantasaisesti, välittömästi niiden tapahduttua. Tuotteille voidaan asettaa saldorajahälytykset, jolloin kauppias saa sähköpostiinsa listauksen saldorajan alittaneista tuotteista. Tämän mukaan kauppias voi lähettää hyllyttäjän paikalle juuri oikeiden tuotteiden kanssa. Kauppias saa myös raportin keskimääräisistä päivittäisistä myynneistä tuotteittain, laskettuna keskiarvona viimeisen kahden viikon ajalta.

Omavalvonta ja tuoteturvallisuus

Modulshop -automaattiratkaisun omavalvonta ja tuoteturvallisuus ovat korkea-
tasoisia. Esimerkiksi kylmätilaseuranta
piirtää jatkuvasti käyrää ja hälyttää kaup-
piaalle heti, jos lämpötila nousee liian
korkeaksi. Automaattinen pysäytysme-
kanismi sulkee järjestelmän kylmäosan,
jos lämpötila on ollut korkealla pitkään ja
vaarantanut tuoteturvallisuuden. Samoin,
jos viimeisen käyttöpäivän ohittaneita
tuotteita ei ole poistettu, sulkeutuu au-
tomaatti näiden tuotteiden osalta. Näin
kuluttaja ei voi saada Modulshopista
vanhentuneita tuotteita.





Kustannustehokas vaihtoehto kaupankäyntiin

Modulshop -automaattiratkaisulla toteutetut automaattiset ruokakaupat pudottavat henkilökulukustannukset murto-osaan verrattuna perinteiseen ruokakauppaan. Varkauhävikki kaupoissa on 0 % ja tuotteiden päiväyskierto pysyy hyvänä, koska kukaan ei ota parempaa päiväystä takaa.

Konseptivaihtoehtoja on monia:

- Isojen kauppojen ns. ”satelliittipisteet”. Kun perinteisen yksittäisen kaupan vaikutusalue päättyy tietyn alueen sisälle, voidaan myyntialuetta laajentaa asentamalla kaupalle ”satelliittipisteitä”. Nämä etäpisteet sijaitsevat lähialueilla, joista on poistuma kilpailijan kauppoihin. Ne pitävät perinteistä kauppaa päävarastonaan. Näihin etäpisteisiin voidaan yhdistää myös nettikaupan noutopisteet, jotka laajentavat automaattikaupan valikoimaa.
- Puoliautomaattiset myymälät, joissa henkilökuntaa on vain osan aikaa päivästä. Tämä mahdollistaa myös alkoholi-, veikkaus- ja tupakkamyynnin kaupan erillisestä osasta. Tämä osa suljetaan myyjän poistuttua paikalta, muun myymälän jatkaessa myyntiään automaateilla 24/7.
- Isojen kauppojen 24/7 lisäosioita, jotka jatkavat myymälöiden aukioloaikaa esim. lähiöissä ja kaupunkiympäristössä.
- Konttimyymälät kesäisin festareille, kesämökkipaikkakunnille sekä talvisin opiskelija-asuntoloiden läheisyyteen jne.

Rivender

Rivender Oy
www.rivender.com

Sami Lindstedt p. 045 854 9099
Juha Pennanen p. 040 505 6621
email: etunimi.sukunimi@rivender.com